

Data de atualização 1 de fevereiro de 2021

AVISO LEGAL

Em cumprimento com o dever de informação estabelecido na lei **34/2002, de 11 de julho, dos Serviços da Sociedade da Informação e do Comércio Eletrónico, (LSSICE)**, a empresa prestadora informa que:

A presente aplicação e todo o seu conteúdo, incluídos os serviços prestados, pertencem a SMILE2IMPRESS, S.L. e/a suas filiais, com NIF B-67402032 e domicílio social na Rua Balmes, 173. 4º 2ª, CP 08006 Barcelona. Inscrita no Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 46824, FATURA 27, FOLHA B-532098, telefone de contacto 932 71 20 30 e email de contacto support@smile2impress.com

PREÁMBULO

Antes de pedir agendamento e contratar os Serviços propostos por SMILE2IMPRESS neste site, se compromete a ler e a aceitar os seguintes Termos e Condições.

As presentes condições gerais de uso (na sequência, “TERMOS E CONDIÇÕES”) regulam o uso e o acesso ao site SMILE2IMPRESS.COM, titularidade de Smile2impress, S.L.

O aceite dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES supõe uma relação contratual vinculante entre você e a SMILE2IMPRESS.

Avisamos-lhe que o acesso à plataforma implica o conhecimento e o aceite dos seguintes termos e condições. Ademais, ao se registrar como usuário e/ou solicitar visita médica gratuita, se compromete a respeitar integralmente o presente pacto e reconhece estar plenamente informado de todas as disposições que contém.

Em caso de não aceitar todos os termos destes TERMOS E CONDIÇÕES, não poderá continuar com o processo de registro e contratação de visita médica gratuita e não poderá utilizar os serviços oferecidos por SMILE2IMPRESS através deste site.

Estas regras estão adotadas conforme a legislação para garantir a liberdade dos Usuários assim como de um serviço de internet de qualidade.

Para poder fazer uso da plataforma, o usuário deve outorgar consentimento expresso para o tratamento dos seus dados pessoais.

Assim, todos os usuários registados garantem que os dados pessoais proporcionados são certos e exatos e se comprometem a notificar a SMILE2IMPRESS de qualquer câmbio ou modificação dos mesmos.

SMILE2IMPRESS se reserva, sem estar obrigada a ele, o direito a solicitar qualquer informação oficial para poder averiguar a veracidade dos dados pessoais fornecidos.

Na possibilidade de que um usuário registado facilite dados falsos, inexatos ou incompletos, se SMILE2IMPRESS tem motivos fundados para duvidar da sua veracidade, poderá negar o acesso e o uso presente e futuro da plataforma, e anular qualquer contrato vigente sem prejuízo de iniciar as correspondentes ações legais.

DEFINIÇÕES

SMILE2IMPRESS: Provedor de serviços encarregado da gestão do site, empresa vinculada e gerida por SMILE2IMPRESS, S.L, com o Número de Identificação Fiscal NIF B-67402032 e morada em Rua Balmes, 173. 4º 2ª. CP 08006, Barcelona.

TERMOS E CONDIÇÕES: Condições Gerais de Uso conforme o presente contrato e que resultam aplicáveis, sem restrição e limite algum, ao conjunto dos Serviços contratados no site e propostos por SMILE2IMPRESS. Se refere a contratação da primeira visita em clínica e outros serviços que possam ser oferecidos através do site. Não se refere, em nenhum caso, aos termos de contratação dos serviços médicos. Tais serviços só estarão disponíveis para contratação em nossas clínicas após a visita a um profissional médico adequado.

Conta do Usuário: Serviços básicos (Perfil, Email) que permitem ao Usuário dispor de uma identidade no site SMILE2IMPRES, interagir e contratar uma visita médica gratuita.

Serviços: Se refere ao conjunto de serviços, cobrados ou gratuitos, disponíveis para os Usuários do Site e/ou Aplicação, cujo objetivo é mostrar aos usuários as ofertas e outras informações de caráter geral oferecidas por SMILE2IMPRESS.

Usuário: Internauta maior de 18 anos e residente legalmente em Portugal que tenha aceitado os TERMOS E CONDIÇÕES.

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Objetivo e formação do contrato

O site SMILE2IMPRESS.com é destinado unicamente aos usuários, cujo objetivo é mostrar os serviços ofertados por SMILE2IMPRESS.

Para se inscrever nos serviços oferecidos por SMILE2IMPRESS, os usuários devem seguir o processo de registo e/ou inscrição. Os usuários que não tenham aceito o presente contrato e completado as informações indicadas no site, não poderão continuar o processo de registo.

A conclusão dos dados e do seu envio supõem o aceite da oferta colocada à disposição por SMILE2IMPRESS e a celebração do contrato.

Os dados contratuais, que estão nos Termos e Condições são arquivados por SMILE2IMPRESS.

Os usuários poderão consultar os TERMOS E CONDIÇÕES no site, onde a versão atual destes será publicada.

Os dados a serem solicitados mediante o formulário de registo serão dados de identidade básicos, como nome e apelidos, email e palavra passe de acesso. Em caso de contratação de visita médica gratuita, poderão ser solicitados dados adicionais, como morada da clínica escolhida, etc.

2. Condições de acesso

2.1 Requisitos para ser usuário

Para poder fazer uso da plataforma, o usuário deve outorgar consentimento expreso para o tratamento dos seus dados pessoais.

Assim mesmo, todos os usuários registados garantem que os dados pessoais proporcionados são certos e exatos e se comprometem a notificar a SMILE2IMPRESS de qualquer troca ou modificação dos mesmos.

SMILE2IMPRESS não dispõe dos meios técnicos e/ou legais para verificar a precisão da identidade dos Usuários e não é responsável pela exatidão ou inexatidão de tal informação.

Todavia, em caso de que existam dúvidas sobre a exatidão das informações fornecidas pelo usuário, ou em caso de que terceiros ou outros usuários comuniquem informação que induza a pensar que existe usurpação de identidade ou falsidade nas informações fornecidas por um usuário sobre sua identidade, SMILE2IMPRESS poderá:

- Negar ao usuário o acesso à área de usuários,
- Solicitar ao usuário em questão uma fotocópia de seu documento nacional de identidade em curso (Cartão de Cidadão, por exemplo).

No caso de que o usuário não proceda ao envio de tal documento em um prazo de 8 dias, ou em caso de que se constate que tenha havido uma usurpação da identidade ou que tenham sido fornecidas informações falsas que possam causar danos a terceiros, se considerará que o usuário infringiu os TERMOS E CONDIÇÕES e seu contrato poderá ser cancelado de pleno direito.

2.2 Formulário de registo

É obrigatório completar o processo de registo com êxito e, em particular, preencher o formulário correspondente para poder utilizar a Aplicação e estabelecer o vínculo contratual com SMILE2IMPRESS.

O formulário pode solicitar que o Usuário comunique:

- Serviço que está buscando
- Nome e apelidos
- Telefone
- Morada
- Email

2.3 Conta do usuário

Sempre e quando o usuário cumpra os requisitos necessários para registar-se, ser-lhe-á atribuído (a título pessoal) um perfil com Conta e Usuário específicos.

O usuário acede aos serviços da sua conta de usuário utilizando o identificador escolhido e também com a palavra passe definida, que são estritamente pessoais e confidenciais.

O usuário é o único responsável pelo uso destes elementos de identificação por parte de terceiros, assim como das ações ou declarações realizadas através da sua conta de usuário e exime a SMILE2IMPRESS de toda responsabilidade a este respeito.

Os equipamentos (hardware, software, etc.) e os custos de comunicação necessários para aceder aos serviços serão sempre a cargo do usuário.

2.4 Cancelamento da conta do usuário

O usuário pode solicitar o cancelamento da sua conta e a eliminação dos seus dados pessoais mediante o envio de um email a: gdpr@smile2impress.com identificando-se mediante qualquer mecanismo válido em direito.

3. Processo de contratação através do site

3.1 Condições para os usuários

SMILE2IMPRESS pode oferecer aos seus usuários um serviço de forma gratuita, como a contratação da primeira visita médica, sem prejuízo da possibilidade de modificar tal serviço e suas condições.

A gratuidade dos serviços se refere ao acesso ao site e aos conteúdos públicos, assim como a contratação da visita informativa em nossas clínicas. Em nenhum caso se refere a gratuidade dos serviços e produtos clínicos, cujo preço e condições de contratação serão os indicados em cada caso concreto e acordados de forma individual com cada cliente.

Os usuários que solicitam a primeira consulta pela web devem ter mais de 14 anos e devem ser autorizados pelos pais a enviar-nos os seus dados pessoais. O pedido de consulta deverá ser confirmado pelos pais ou representantes legais. Os menores não serão atendidos na clínica sem o acompanhamento dos pais ou representantes legais. Impress, SL. não é responsável pela violação do presente aviso.

3.2 Tarifas e formas de pagamento

Os serviços de pagamento, caso existam, estarão devidamente detalhados, aparecendo sempre disponíveis para os usuários os preços e tarifas antes da contratação destes.

Os preços se indicarão com o IVA incluído. Existem serviços que podem ser de contratação gratuita, como a primeira visita em nossas clínicas.

3.3 Direito de desistência

A contratação dos tratamentos médicos oferecidos em nossas clínicas **não são reembolsáveis**, salvo no termos em que a Lei assim disponha. Os usuários dispõem de um prazo de 14 dias a contar desde a data de contratação, sempre que tal contratação tenha ocorrido a distância ou fora do estabelecimento comercial. O que não é um direito aplicável aos nossos tratamentos, que sempre e em todo caso serão contratados na clínica com prévia visita médica.

Para os casos de contratação à distância, se ocorrer, poderá exercer o direito ao arrependimento e solicitar um reembolso da quantidade cobrada em conformidade com o Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, pelo qual se aprova o texto da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários e outras leis complementares. Em nenhum caso se procederá a devolução da quantidade uma vez superado o prazo legal.

4. Duração do contrato

O presente contrato tem uma duração indefinida e pode ser finalizado pelo usuário em qualquer momento, sem aviso prévio e sem necessidade de justificar sua decisão.

SMILE2IMPRESS poderá finalizar o contrato sem necessidade de justificar sua decisão sempre e quando seja notificado por email o usuário com um prazo de aviso prévio de uma semana.

Em caso de infração grave, ou seja, em caso de disseminação de conteúdos contrários à ordem pública e aos bons costumes, a SMILE2IMPRESS poderá finalizar o contrato de pleno direito sem aviso prévio algum e dar parte às autoridades.

5. Obrigações e responsabilidades do Usuário

5.1 Obrigações do Usuário

- Realizar declarações verídicas e conforme a realidade.
- Cumprir com a normativa em vigor e não infringir a ordem pública.
- Respeitar os direitos de Propriedade Intelectual e/ou Industrial.
- Não prejudicar de modo algum o funcionamento dos serviços oferecidos por SMILE2IMPRESS.

- Não transmitir e nem difundir o conteúdo das comunicações e mensagens que tenham sido enviadas através dos serviços colocados a sua disposição.

5.2 Responsabilidade do Usuário

Os usuários são os únicos responsáveis pelo uso dos dados que consultam, solicitam ou comunicam mediante sua conta.

Os usuários se comprometem a se manter ileso e, quando apropriado, a ressarcir a SMILE2IMPRESS por razões de qualquer sanção, multa, indenização, dano ou prejuízo derivado de reclamação de qualquer tipo ou de qualquer natureza, e que possa acarretar direta ou indiretamente nas obrigações legais e/ou contratuais derivadas dos TERMOS E CONDIÇÕES atribuíveis ao usuário.

SMILE2IMPRESS não é responsável pelo conteúdo publicado pelos usuários e não responde frente a possíveis vulnerabilidades de Copyright, sendo o usuário quem deverá responder em todo caso ante a qualquer infração neste sentido.

6. Obrigações e responsabilidades de SMILE2IMPRESS

6.1 Obrigações de SMILE2IMPRESS

SMILE2IMPRESS se compromete a oferecer um serviço em conformidade com as leis, e a cobrir os gastos da primeira visita médica na clínica.

7. Propriedade intelectual

7.1 Direitos de SMILE2IMPRESS

Os conteúdos relacionados com as marcas, domínios, logotipos, desenhos ou documentação, dentre os quais se incluem todo tipo de software, programas informáticos, o qualquer elemento suscetível de proteção pela legislação relativa à propriedade Industrial e/ou Intelectual, das quais podem ter acesso os usuários de SMILE2IMPRESS, são de propriedade da SMILE2IMPRESS a quem está estritamente reservado todos os direitos de uso dos mesmos.

Os usuários somente poderão fazer uso do especificado material exclusivamente na forma que seja autorizada pelo proprietário.

Qualquer uso indevido do serviço ou incumprimento das obrigações por parte dos usuários poderá estabelecer, à discricção da SMILE2IMPRESS, no cancelamento da conta e/ou suspensão dos serviços contratados até que se resolva a incidência a respeito.

SMILE2IMPRESS não é a titular dos direitos sobre as marcas de terceiros que possam figurar em campanhas publicitárias o *Inserts* dentro da aplicação. O usuário compromete-se a não violar os possíveis direitos relativos à propriedade intelectual e industrial e evitará colocar em risco a integridade dos mesmos. O não cumprimento disto pode gerar o início de um procedimento legal para restabelecer os direitos infringidos.

8. Modificação das condições gerais de uso

SMILE2IMPRESS se reserva ao direito de modificar, em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, as presentes condições de contratação para adaptá-las às novidades legislativas ou jurisprudenciais, assim como pelas modificações económicas do setor, tendo em conta os interesses legítimos dos usuários, devendo este consultar periodicamente as presentes condições, termos e políticas a fim de comprovar ou assegurar-se da existência de modificações ou câmbios das mesmas, tomando como referência a data da última atualização. Tudo isto, sem prejuízo de não repercutir em alterações nos contratos já celebrados.

9. Direito aplicável

Em atenção ao que dispõe o artigo 23 da Lei 34/2002, de 11 de julho, de serviços da sociedade da informação e do comércio eletrónico (LSSICE), os contratos celebrados por via eletrónica, como o presente, serão plenamente efetivos e estão previstos pelo ordenamento jurídico sempre que ocorram com o consentimento e as demais exigências para a sua validade.

As presentes condições de contratação se encontram à disposição de todos os usuários da SMILE2IMPRESS de forma livre e gratuita. O acesso ao processo de contratação é completamente gratuito, sem que haja nenhum custo associado adicional, aparte daqueles ao que o cliente dispõe para se conectar à Internet.

Considera-se que a contratação é feita quando o usuário pressiona o botão de “aceitar”, entendendo que o seguimento de todas as fases do procedimento de contratação eletrónica e a inclusão de todos os dados solicitados supõem, junto com o aceite final das presentes condições, uma manifestação clara, direta e voluntária do cliente final em aceitar as presentes condições gerais da contratação.

SMILE2IMPRESS, como prestadora de serviços da Sociedade da Informação, armazenará em um suporte durador o documento eletrônico no qual se formaliza o presente contrato.

10. Jurisdição competente

Este pacto se interpretará conforme a legislação espanhola.

Nas suposições de contratação civil, ou seja, nos casos em que uma das partes contratantes atue na posição de CONSUMIDOR, será de aplicação a normativa específica para a Defesa dos Consumidores e Usuários. Os consumidores e usuários poderão resolver qualquer disputa ante ao tribunal competente segundo o seu lugar de residência ou no do domicílio social da SMILE2IMPRESS.

No caso de que seja SMILE2IMPRESS quem inicie uma ação judicial frente a um consumidor, serão competentes os tribunais da jurisdição do domicílio do então consumidor.

Em todos os casos de contratação comercial, as partes aceitam somente a jurisdição exclusiva dos tribunais de BARCELONA.

11. Nulidade parcial

Se qualquer cláusula do T&C seja declarada nula ou inválida por aplicação de uma lei ou regulamento, ou por alguma autoridade competente, a citada disposição ou cláusula se dará como não posto, continuando o contrato plenamente em vigor entre as partes com respeito às demais cláusulas, devendo interpretar-se em conformidade com a vontade contratual manifestada pelas partes no presente documento.

Formulário de exercício Direito de DESISTÊNCIA

(Aplicável para os serviços contratados à distância)

Atendendo ao estabelecido no Texto da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários RD 1/2007, de 16 de novembro, os consumidores poderão exercer seu direito a desistência dentro do prazo de 14 dias naturais desde a data em que foi celebrado o contrato. Conforme esta norma, o prazo para desistir se amplia a 12 meses quando o empresário não cumprir com o dever de informação e documentação sobre este direito.

Nome e Apelido do Consumidor:

Número Identidade Civil:

Morada:

SMILE2IMPRESS

NIF B-67402032

Rua Balmes, 173. 4º 2ª. CP 08006, Barcelona

Por meio do presente documento, manifesto o direito à desistência estabelecido no Texto da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Usuários RD 1/2007, de 16 de novembro, em referência a todos os contratos assinados com a SMILE2IMPRESS, S.L. em _____ (dia).

*A resolução que os comunico, está dentro do prazo de **14 dias naturais**, desde a data em que foi celebrado o contrato, conforme norma citada, e que amplia o prazo de direito à desistência em 12 meses quando o empresário não cumpre com o dever de informação e documentação sobre este direito. Assim, informo-os que não autorizei o início do serviço antes dos mencionados 14 dias.*

Local, data e assinatura

(anexar fotocópia Cartão de Cidadão – frente e verso)

